

# WONINGVERZEKERING


## COCOON



## Ruim verzekerd met de basiswaarborgen

Met Cocoon kiest u voor een verzekering met heel wat basiswaarborgen.

Met Cocoon van DVV Verzekeringen haalt u een zeer uitgebreide bescherming in huis. Of u nu huurt of eigenaar bent van een appartement of huis, met Cocoon kan u altijd op beide oren slapen.

 Mooi meegenomen: uw gehuurde hotelkamer, studentenkamer, vakantiewoning of feestzaal is als **tijdelijk verblijf mee verzekerd**.


## De 11 gedekte risico's van Cocoon (en een pak voordelen)

### 1 Brand en aanverwante gevaren

Cocoon biedt ruime bescherming bij:

- **brand**, verschroeïing (tot max. 2.022,05 euro) of ontploffing.
- schade door **ontdooïing** van koelkast of diepvries (tot max. 2.022,05 euro).
- **blikseminslag**, rook- of roetschade.
- **inbraak** en daden van vandalisme aan het gebouw.
- schade aan elektrische toestellen en installaties (inclusief smartphone, gsm en domotica) door inwerking van **elektriciteit**.
- oververhitting door gebrek aan **water** of andere vloeistof in ketels en warmwater-toestellen, als ze voorzien zijn van een veiligheidssysteem.

ⓘ Niet verzekerd zijn bijvoorbeeld de gegevens die op uw smartphone of de harde schijf van uw computer staan.

 Cocoon betaalt uw elektrische apparaten terug aan de prijs die u zou betalen om ze opnieuw te kopen, ook als ze niet meer nieuw zijn.

### 2 Storm, hagel, sneeuw en ijsdruk

Alle schade door storm of hagel aan uw **woning en carport is verzekerd**. Bovendien zijn uw **tuinmeubelen en barbecue** mee verzekerd tot 2.527,57 euro.


ⓘ Schade aan reclameborden of andere voorwerpen die buiten liggen, zoals speelgoed en trampolines, betalen we niet terug.

### 3 Waterschade

Cocoon vergoedt onder meer:

- schade omdat uw buizen of dakbedekking lekken.
- schade omdat er water insijpelt via de voegen of via de afsluitranden van het sanitair.

ⓘ Schade door water dat binnendringt via deuren, vensters, verluchtingsgaten of andere openingen in het gebouw betalen we niet terug.

 Als u nog maar vermoedt dat er een lek is in een ingebouwde buis, sturen we op onze kosten een lekzoekbedrijf bij u langs!

## 4 Glasbreuk

Cocoon betaalt schade terug door glas dat breekt of barst. Denk bijvoorbeeld aan:

- ruiten, spiegels, glazen tafels, doorschijnende of doorzichtige platen.
- zonnepanelen, schermen van flatscreen-tv's (tot 3.240,47 euro) en kookplaten (vitrokeramisch of inductie).
- isolerende ruiten die ondoorzichtig worden omdat er vochtige lucht binnendringt in de tussenruimte.

❗ Krassen en afschilferingen betalen we niet terug.

## 5 Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA) Gebouw

Cocoon dekt alle schade die anderen hebben door uw gebouw, zoals afgewaaid dakpannen die het huis van uw burens beschadigen.

❗ Schade aan anderen tijdens de constructie of verbouwing van uw gebouw betalen we niet terug.

## 6 Natuurrampen

Cocoon betaalt schade door:

- aardbevingen, grondverschuivingen of grondverzakkingen.
- overstromingen en openbare riolen die overlopen.

❗ Schade aan uw tuin of tuinhuis betalen we niet terug. Daarvoor kan u de basiswaarborgen aanvullen met de optie Tuin.

## Handige opties om uw woningverzekering uit te breiden

## 7 Optie Diefstal

- Cocoon vergoedt de schade aan de inboedel veroorzaakt door diefstal of inbraak. Ook de gestolen inboedel betalen we terug (max. 12.637,84 euro per voorwerp).
- Tuinmeubelen, barbecues en tijdelijk verplaatste inboedel, juwelen en waarden zijn ook verzekerd (met limieten).

❗ Diefstal van dieren is niet gedekt.

## 8 Optie Rechtsbijstand

We verdedigen uw rechten als u vervolgd wordt na een schadegeval (tot 25.000 euro).

## 9 Optie Onrechtstreekse verliezen

Met deze optie vermijdt u eventuele bijkomende kosten na een schadegeval, ook na een natuurramp. Uw schadevergoeding wordt dan met 10% verhoogd, met een maximum van 10.110,27 euro.

❗ De optie Onrechtstreekse verliezen is niet van toepassing in geval van diefstal en burgerlijke aansprakelijkheid gebouw.

## 10 Optie Franchise

Met deze optie - de zogezegde Engelse franchise - betaalt u geen franchise als het bedrag van de vergoedbare schade hoger is dan het franchisebedrag. Bij Cocoon bedraagt de franchise 250,54 euro. Is uw schade hoger? Dan wordt u al vanaf de eerste eurocent terugbetaald.

❗ Deze optie is niet toepasbaar voor de waarborg Natuurrampen als deze volgens de voorwaarden van het Tariferingsbureau werd afgesloten.

## 11 Optie Tuin

U krijgt een vergoeding voor:

- schade aan (tot max. 32.404,73 euro) of diefstal van (tot max. 6.480,95 euro) beplantingen.
- schade aan speeltoestellen.
- kosten gemaakt voor de sanering van grond die door stookolie verontreinigd is en voor het opnieuw aanleggen van de tuin erna (tot max. 12.961,89 euro).
- schade veroorzaakt door overlopende zwembaden en vallende takken en het waterverlies van het zwembad zelf.

### Bel de bijstandscentrale op 0800 93 300 voor gratis 24u/24 hulp

Bij DVV Verzekeringen staat u er nooit alleen voor. Ook niet als het tegenzit. Op 0800 93 300 helpen onze medewerkers u dag en nacht:

- we nemen dringende maatregelen om te vermijden dat de schade nog oploopt.
- we verhuizen of bewaren uw inboedel indien nodig.
- we regelen en betalen een slotenmaker (tot 246,91 euro), bijvoorbeeld als u bent buitengesloten.



## Nog 7 redenen om voor DVV Verzekeringen te kiezen.

- 1** Cocoon garandeert u de volledige heropbouwwaarde van uw woning als uw premie is berekend op basis van de oppervlakte van uw woning.
- 2** Zonnepanelen, afsluitingen en terrassen zijn ook gedekt door de woningverzekering Cocoon.
- 3** Met Cocoon Direct Repair kan u kiezen voor herstelling in natura in plaats van een schadevergoeding. We laten dan de schade direct herstellen zodat u sneller geholpen bent.
- 4** Cocoon vergoedt alle kosten die verband houden met uw schadegeval: brandweer, opruiming, enz.
- 5** Cocoon verzekert u 6 maanden gratis als u voor het eerst alleen gaat wonen!
- 6** Dankzij het getrouwheidssysteem DVV Stars kan u uw franchise afkopen. Ontdek meer informatie op [www.dvv.be/stars](http://www.dvv.be/stars).
- 7** Bij Cocoon geldt een franchise van 250,54 euro. Zelfs bij natuurrampen, waar de wettelijke franchise 1.233 euro bedraagt!



### Vragen of hulp nodig?

#### Uw DVV-consulent is er voor u.

U vindt een DVV-consulent in uw buurt, die graag tijd voor u maakt. Onze DVV-consulenten gebruiken hun jarenlange ervaring en expertise om u correct en juist te verzekeren, vanuit uw persoonlijke situatie. Heeft u een schadegeval? Dan geniet u van hun totaalservice: zij regelen uw schade snel, efficiënt en correct.